

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số Phường Vinh Tân năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND, ngày 7/3/2023 của UBND thành phố Vinh về việc Chuyển đổi số thành phố Vinh năm 2023. UBND Phường Vinh Tân xây dựng kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn Phường Vinh Tân năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**- Về hạ tầng số**

+ 100% các các bộ phận, ban ngành, tổ chức trong hệ thống chính trị từ Đảng, Chính quyền phường có kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng;

+ Triển khai, duy trì hệ thống hội nghị trực tuyến đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp phường và kết nối với hệ thống hội nghị trực tuyến quốc gia.

+ Phổ cập dịch vụ 4G; phát triển dịch vụ 5G theo chiến lược của Bộ Thông tin và Truyền thông, phấn đấu đến năm 2023, tỷ lệ dân số được phủ sóng di động 5G đạt 10% dân số.

**- Về chính quyền số**

+ Ít nhất 90% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 40% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

+ 50% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ công việc có nội dung mật).

+ 90% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

+ 80% cơ sở dữ liệu quốc gia được kết nối, ứng dụng trên địa bàn theo lộ trình của tỉnh và thành phố.

- Về xã hội số

+ Trên 40% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

+ 40% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

- Về đô thị thông minh: Thực hiện tuyên truyền về việc triển khai thí điểm và nhân rộng các dịch vụ số (y tế, giáo dục, giao thông, an ninh, trật tự, du lịch...) thuộc hệ thống dịch vụ đô thị thông minh Thành phố Vinh.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

#### *1.1. Ngày Chuyển đổi số*

Căn cứ hướng dẫn của UBND thành phố và điều kiện thực tế của Phường, UBND phường sẽ tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

#### *1.2. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo*

Chỉ đạo các Ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, các đoàn viên, hội viên tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

### **2. Thể chế số**

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản pháp luật theo quy định nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn.

- Kiện toàn nhân sự hỗ trợ triển khai từ phường đến khối để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

### **3. Dữ liệu số**

- Sẵn sàng tích hợp và khai thác sử dụng kho dữ liệu dùng chung của thành phố. Thực hiện và duy trì việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, doanh nghiệp và người dân để duy trì và phát triển dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Tích cực phối hợp triển khai việc xây dựng cơ sở dữ liệu, số hóa dữ liệu.

### **4. Nhân lực số**

- Tích cực tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức do thành phố tổ chức

## **5. An toàn thông tin mạng**

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

- Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng của thành phố tổ chức

## **6. Chính quyền số**

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa,... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa phường, tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình TTHC.

## **7. Kinh tế số**

Tiếp tục tuyên truyền, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

## **8. Xã hội số**

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Chỉ đạo các trường học xây dựng hệ thống quản lý ứng dụng công nghệ số trong quản lý, dạy và học.

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCVN và nhân dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của tỉnh, thành phố; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi

số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Xây dựng và duy trì Tổ công nghệ số cộng đồng; phát huy, nhân rộng các mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số ở khối dân cư.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

## **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Phối hợp doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan nhà nước theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ, viện trợ, xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức VH-XH:**

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số phường Vinh Tân năm 2023. Đôn đốc, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tuyên truyền sâu, rộng đến mọi người dân về hiệu quả và kết quả chuyển đổi số. Thường xuyên tuyên truyền về định hướng, chiến lược phát triển kinh tế số quốc gia, của tỉnh, thành phố và của xã, tuyên truyền các thành quả và mô hình chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, hợp tác xã và kinh tế hộ gia đình trên địa bàn.

- Duy trì hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – Viễn thông từ phường đến khối..

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan rà soát, xây dựng, ban hành các văn bản liên quan đến trang thông tin điện tử của phường bảo đảm phù hợp với quy định.

## **2. Văn phòng HĐND-UBND phường**

- Tham mưu cho UBND phường triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo phường.

- Duy trì, phát triển hệ thống thông tin báo cáo bảo đảm kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các ngành liên quan triển khai đồng bộ chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn.

- Tham mưu thực hiện nhiệm vụ thúc đẩy việc sử dụng chữ ký số điện tử gắn với phát triển kinh tế số, phổ cập chữ ký số trong xã hội.

## **3. Công chức Tài chính – Kế toán**

Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể phường**

Tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số; tổ chức phản biện xã hội, lấy ý kiến góp ý của Nhân dân trên địa bàn đối với các nội dung phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số Phường Vinh Tân năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, bộ phận liên quan căn cứ kế hoạch để triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND TP. Vinh;
- Phòng VH, TTVH TP Vinh;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Công an, Quân sự phường;
- Công chức UBND;
- Các trường học, Trạm y tế;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Hải Dương**

