

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số phường Vinh Tân năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND thành phố Vinh về việc chuyển đổi số thành phố Vinh; UBND Phường xây dựng kế hoạch chuyển đổi số như sau:

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4;
- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ v/v cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng CP Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Nghị quyết 09-NQ/TU, ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh

về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch 586/KH-UBND ngày 22/08/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025;

- Kế hoạch số 1004/KH-UBND ngày 19/12/2023 về Chuyển đổi số tỉnh Nghệ An năm 2024;

- Quyết định 2450/QĐ-UBND ngày 24/7/2020 của UBND tỉnh Nghệ An phê duyệt Đề án thí điểm xây dựng đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020- 2025, định hướng đến 2030;

- Nghị quyết 04-NQ/Th.U ngày 03/11/2021 của BCH Đảng bộ thành phố Vinh về xây dựng đô thị thông minh thành phố Vinh đến năm 2025 và những năm tiếp theo;

- Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 15/3/2021 của UBND thành phố Vinh về thí điểm xây dựng đô thị thông minh thành phố Vinh giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 134-KH/Th.U ngày 06/2/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/8/2022 của Tỉnh ủy;

- Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 04/3/2023 về Chuyển đổi số thành phố Vinh giai đoạn 2023-2025;

- Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND thành phố Vinh về chuyển đổi số thành phố Vinh năm 2024.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng, phát triển các hệ thống thông tin, dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn phường.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Về hạ tầng số

+ 100% cơ sở dữ liệu dùng chung của phường được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây.

+ Phổ cập dịch vụ 4G; phát triển dịch vụ 5G theo chiến lược của Bộ Thông tin và Truyền thông, phấn đấu đến hết năm 2024, tỷ lệ dân số được phủ sóng di động 5G đạt 25-30% dân số.

- Về chính quyền số

+ Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số; UBND phường bố trí 1 cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin.

+ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

+ 60% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*).

+ 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo tỉnh và quốc gia.

+ 90% cơ sở dữ liệu quốc gia được kết nối, ứng dụng trên địa bàn phường theo lộ trình của Thành phố và của tỉnh Nghệ An; từng bước hình thành cơ sở dữ liệu mở kết nối liên thông theo các hệ thống của tỉnh để phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, khai thác trọn đời.

- *Về kinh tế số*

+ Kinh tế số chiếm khoảng 10% GRDP.

+ Từ 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

+ Phần đầu có trên 200 lượt doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cán bộ công chức, viên chức, sinh viên, thanh niên khởi nghiệp được tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về thực thi pháp luật và kỹ năng ứng dụng TMĐT. Từng bước hình thành các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp số và hợp tác xã số.

- *Về xã hội số*

+ Trên 45% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

+ 50% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

- *Về đô thị thông minh*: Triển khai nhân rộng các dịch vụ số (y tế, giáo dục, giao thông, an ninh, trật tự, du lịch...) thuộc hệ thống dịch vụ đô thị thông minh thành phố Vinh.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Nhận thức số**

- Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và đảm bảo về tần suất thực hiện, phản ánh kịp thời các hoạt động của cấp uỷ, chính quyền, của các tổ chức và cá nhân tích cực tham gia công tác này.

- Căn cứ hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND thành phố và điều kiện thực tế của phường, ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

## **2. Thể chế số**

- Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành kịp thời các văn bản theo quy định nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn phường. Nghiên cứu, trình cấp thẩm quyền chế độ hỗ trợ cho công tác ứng dụng CNTT, CDS trên địa bàn; cơ chế khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; Chính sách thuê chuyên gia chuyển đổi số, dịch vụ công nghệ thông tin; chế độ hỗ trợ đối với Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Duy trì, cập nhật Khung kiến trúc chính quyền điện tử của phường bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử, TP Vinh, tỉnh Nghệ An.

- Tham mưu kiện toàn nhân sự hỗ trợ để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

## **3. Hạ tầng số**

- Duy trì dịch vụ thuê bao Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt, kết nối liên thông 4 cấp để phục vụ chính quyền số.

- Triển khai rà soát, xoá các vùng lùm sóng trên địa bàn, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động. Tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng ở vùng trắng, vùng lùm về kết nối mạng băng thông rộng.

- Kêu gọi các tổ chức, doanh nghiệp phát triển mạng viễn thông di động 5G.

- Triển khai sử dụng hoặc dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây bảo đảm tính khả thi để phục vụ chính quyền số tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh mạng; trong đó ưu tiên hình thức thuê dịch vụ CNTT.

## **4. Dữ liệu số**

- Thực hiện và duy trì việc kết nối chia sẻ dữ liệu giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, doanh nghiệp và người dân để duy trì và phát triển dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường và lãnh đạo các đơn vị.

- Phối hợp các sở, ngành, các phòng liên quan triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia.

## **5. Nền tảng số**

- Triển khai và ứng dụng các nền tảng số theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố, ngành cấp trên phục vụ quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt.

- Phối hợp thu thập, chia sẻ dữ liệu tập trung từ nhiều nguồn phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Danh mục các nền tảng số dùng chung ưu tiên triển khai trên địa bàn phường và đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng có khả năng kết nối liên thông, liên kết, tạo sức mạnh tổng thể và mang lại hiệu quả triển khai, tránh trùng lặp, rời rạc.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); khai thác thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh, thành phố.

- Triển khai ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo theo hướng dẫn của Sở TT&TT để nâng cao chất lượng công chức, chất lượng công tác xây dựng thể chế và dân trí.

## **6. Nhân lực số**

- Phối hợp tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức; người dân trên địa bàn phường về kiến thức và kỹ năng số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

- Tổ chức hội nghị về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, an toàn thông tin.

## **7. An toàn thông tin mạng**

### ***7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ***

- Tổ chức rà soát, phân loại, xác định, đảm bảo phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ cho 100% các hệ thống thông tin trên địa bàn phường;

- Đăng ký sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm ATTT theo cấp độ (tại địa chỉ: [capdo.ais.gov.vn](http://capdo.ais.gov.vn)) và các nền tảng khác để đẩy nhanh quá trình xây dựng, thẩm định hồ sơ cấp độ và triển khai phương án bảo vệ ATTT theo cấp độ.

- Phối hợp thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ ATTT cho HTTT theo quy định trước 15/12/2024 (Tối thiểu 1 lần/2 năm cho hệ thống cấp độ 1,2; tối thiểu 1 lần/1 năm cho hệ thống cấp độ 3, 4 và 1 lần/06 tháng cho hệ thống cấp độ 5).

- Tham gia các cuộc diễn tập thực chiến về ATTT, ưu tiên HTTT cấp độ 3 trở lên.

- Triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành theo chỉ đạo của thành phố.

### ***7.2. Nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng***

- Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa

vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

- Liên kết và hợp tác xây dựng các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại đơn vị.

### **7.3. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng**

- Phối hợp duy trì hệ thống Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC);
- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể: hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

### **7.4. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin**

- Triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Triển khai kế hoạch đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng hoặc cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

- Tổ chức khảo sát an toàn an ninh thông tin tại đơn vị.

## **8. Chính quyền số**

- Đẩy mạnh việc sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống giao ban điện tử, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo,... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân và cơ quan và các tổ chức chính trị xã hội.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Từng bước số hóa các kết quả giải quyết TTHC đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, tăng cường trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng; bảo đảm tính liên thông giữa các đơn vị trong quy trình xử lý thủ tục, tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình TTHC. Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

- Thực hiện triển khai việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tiếp tục triển khai mở rộng mô hình chuyển đổi số tại địa phương.

## **9. Kinh tế số**

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Triển khai các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số vào trong quản lý, quy trình sản xuất, phát triển sản phẩm từ ứng dụng công nghệ số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế.

- Xây dựng, phát triển thị trường thương mại số phát triển bền vững, ứng dụng rộng rãi sàn thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng; xây dựng hạ tầng số và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số đối với các ngành, lĩnh vực.

## **10. Xã hội số**

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến duy trì, nâng cấp Hệ thống tiếp nhận phản ánh hiện trường và các hợp phần tích hợp xử lý thông tin của Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Vinh.

- Hướng ứng, triển khai các chương trình: Mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh; Mỗi hộ gia đình có một đường Internet cáp quang băng rộng; Mỗi người dân có một danh tính số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số; Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến; Mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân; Mỗi người dân có một phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản; Mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản.

- Tiếp tục triển khai, đẩy mạnh hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả. Trong đó, Tổ công nghệ số cộng đồng đóng vai trò then chốt hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Mua sắm trực tuyến; (3) Thanh toán trực tuyến; (4) Tự

bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, tổ chức hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác như sử dụng nền tảng số đặc thù của địa phương trong các lĩnh vực: (1) Nông nghiệp, (2) Du lịch, (3) Logistics, (4) Y tế, (5) Giáo dục,...

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Thực hiện chuyển đổi số trong trường học. Trước hết, là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030".

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số cơ sở y tế. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCVN và nhân dân. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

##### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Phối hợp doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng phường hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...



- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTTC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTTC, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan nhà nước theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

- Chuẩn hóa kiến thức cho cán bộ phụ trách CNTT tại đơn vị.

- Tăng cường phối hợp với các doanh nghiệp Viễn thông - CNTT lớn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số cho CB,CC, nhân viên tại đơn vị.

### **3. Hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

- Triển khai hợp tác, phát triển công nghệ mới, các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số, từng bước xây dựng đô thị thông minh.

- Tăng cường hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm với một số địa phương trong và ngoài nước về cơ chế hỗ trợ, phát triển chính quyền số. Chủ động hợp tác với các Tập đoàn viễn thông và CNTT để triển khai hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và phát triển công nghệ hiện đại.

### **4. Thu hút nguồn lực CNTT**

- Ưu tiên sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác nhằm đa dạng hóa nguồn lực để phát triển chính quyền số; tăng cường thực hiện giải pháp thuê dịch vụ CNTT.

- Ưu tiên bố trí đầu tư công để thực hiện các dự án phát triển hạ tầng, cơ sở dữ liệu, nền tảng, các ứng dụng, dịch vụ số của địa phương.

- Đẩy mạnh thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp để phát triển cơ sở hạ tầng CNTT và truyền thông trên địa bàn.

- Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.

### **5. Tăng cường hợp tác quốc tế**

Thực hiện các nhiệm vụ liên quan do thành phố triển khai.

## **V. DANH MỤC NHIỆM VỤ**

Danh mục các nhiệm vụ triển khai trong năm 2024 tại Phụ lục được gửi kèm theo.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ, viện trợ, xã hội, cộng đồng và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng báo cáo Ban chỉ đạo chuyển đổi số của phường, UBND thành phố kết quả thực hiện về chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tham mưu cho UBND phường đôn đốc các bộ phận triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường.

- Phối hợp duy trì, phát triển Hệ thống thông tin báo cáo bảo đảm kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan rà soát, nâng cao hiệu quả hoạt động Hệ thống dịch vụ công giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham mưu đôn đốc các bộ phận thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục của Kế hoạch.

- Triển khai đồng bộ chương trình, kế hoạch cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trong đơn vị.

- Thực hiện bổ sung các tiêu chí đánh giá về chuyển đổi số vào xác định chỉ số cải cách hành chính của đơn vị.

## **2. Công chức Văn hóa - Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí truyền thông triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để các cấp, các ngành, đông đảo người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan rà soát, nâng cao hiệu quả hoạt động các hệ thống giao ban điện tử trực tuyến.

## **3. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Thực hiện các nhiệm vụ của các phòng ngành thành phố, phối hợp thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan, căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu trình cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định và theo định hướng nội dung chuyển đổi số hàng năm của cấp có thẩm quyền; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng và thanh, quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, phát triển thương mại số, chuyển đổi số ngành Công Thương, đặc biệt là đưa các sản phẩm của các hộ dân sản xuất, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

#### **4. Công an phường**

Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn phường Vinh Tân Yêu cầu các ngành, CBCC có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về UBND qua công chức Văn phòng - Thống kê định kỳ 6 tháng để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố Vinh./.

***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT. UBND phường;
- UBMTTQ phường và các tổ chức đoàn thể;
- Cán bộ, công chức UBND phường;
- Công an phường, Trạm y tế phường;
- Lưu: VT, HS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Thanh**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ DỰ KIẾN TRIỂN KHAI NĂM 2024**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 12 năm 2023)*  
*của UBND phường Vinh Tân)*

<b>TT</b>	<b>Tên nhiệm vụ, dự án</b>	<b>Công chức chủ trì triển khai</b>	<b>Mục tiêu triển khai</b>
1	Rà soát, bổ sung quy chế quản lý, sử dụng, vận hành Trang thông tin điện tử của phường	Công chức VHTT	Rà soát, ban hành quy chế quản lý, sử dụng, vận hành Cổng thông tin điện tử của tỉnh phù hợp với quy định các quy định mới của Chính phủ.
2	Duy trì thực hiện việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số	Công chức VPTK	Tiếp tục thực hiện việc đánh giá chỉ số chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước để làm căn cứ đánh giá mức độ chuyển đổi số của các địa phương.
3	Thực hiện các tiêu chí đánh giá về chuyển đổi số vào xác định chỉ số cải cách hành chính.	Công chức VPTK	Triển khai thực hiện tiêu chí đánh giá về chuyển đổi số vào quy định xác định chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn.
4	Tiếp tục duy trì thực hiện ứng dụng Hệ thống thư công vụ của tỉnh.	Công chức VPTK	Triển khai hiệu quả Hệ thống thư công vụ của tỉnh.
5	Duy trì và nâng cấp thiết bị Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến	Công chức VHTT	Đảm bảo hoạt động của Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến liên thông.
6	Triển khai kế hoạch xây dựng ứng dụng du lịch thông minh theo chỉ đạo của thành phố	Công chức VHTT	Xây dựng kế hoạch và triển khai ứng dụng du lịch thông minh trên địa bàn theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố Vinh
7	Duy trì, cài đặt hệ thống phòng chống virus, mã độc tập trung tỉnh Nghệ An.	Công chức VHTT	Tiếp tục triển khai cài đặt, sử dụng hệ thống phòng chống virus, mã độc tập trung tỉnh Nghệ An tại các máy tính làm việc của cán bộ, công chức, NLĐ cơ quan UBND phường

<b>TT</b>	<b>Tên nhiệm vụ, dự án</b>	<b>Đơn vị chủ trì triển khai</b>	<b>Mục tiêu triển khai</b>
8	Thực hiện chuyển đổi số trong QLNN về y tế.	Trạm Y tế	Tiếp tục phối hợp các cơ sở y tế triển khai xây dựng hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân, cho phép người dân có thể quản lý, tra cứu thông tin sức khỏe của mình. Đồng thời phát triển hệ thống nhắn tin thông báo về thông tin sức khỏe cho người dân trên hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử; hệ thống quản lý đơn thuốc điện tử, khám chữa bệnh từ xa và phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc khám chữa bệnh.
9	Triển khai nội dung hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn	Công chức TCKT	Phối hợp với phòng, ngành Thành phố để triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn
10	Tiếp tục triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.	Công chức TCKT	Tích cực thực hiện công tác chuyển đổi số theo định hướng phát triển của ngành; triển khai áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.
11	Triển khai các nội dung về Thương mại điện tử.	Công chức TCKT	Triển khai các nội dung liên quan thúc đẩy thương mại điện tử, chuyển đổi số ngành Công Thương, đặc biệt là đưa các sản phẩm nông nghiệp của bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.
12	Đầu tư trang thiết bị, kết nối mạng đồng bộ đạt chuẩn kỹ thuật trong các cơ quan nhà nước	Công chức TCKT	Đầu tư trang thiết bị tin học – viễn thông, kết nối mạng đồng bộ đạt chuẩn kỹ thuật trong các cơ quan nhà nước.
13	Triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06 trên địa bàn	Công an phường	Chủ trì, phối hợp triển khai các nội dung, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo kế hoạch.
14	Phối hợp triển khai hệ thống giám sát, cảnh báo, đầu tư công cụ rà quét lỗ hổng, mã độc, hệ thống hỗ trợ điều phối; ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng	Công chức VHXH	Tổ chức các hoạt động ứng cứu sự cố mạng, máy tính.

15	Tiếp tục triển khai các nội dung thuộc Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh Nghệ An giai đoạn 2020- 2025, định hướng đến năm 2030.	Công chức ĐT XD	Tiếp tục triển khai các nội dung có liên quan theo chỉ đạo của UBND thành phố
16	Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường.	Công chức VPTK	Thực hiện các hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường
17	Số hóa, xây dựng CSDL chuyên ngành, CSDL và HTTT dùng chung.	Các CBCC liên quan	Số hóa, xây dựng CSDL, HTTT dùng chung, HTTT do bộ, ngành triển khai (dân cư, đất đai, quy hoạch, giao thông, xây dựng, y tế, giáo dục đào tạo, du lịch, tài nguyên, môi trường; bảo hiểm; thông tin KT-XH; tài chính; khiếu nại tố cáo; Công chứng, chứng thực; đăng ký doanh nghiệp; cán bộ, công chức; chính sách, an sinh xã hội; hộ nghèo; người có công; lao động, việc làm; TT&TT; quản lý tài sản; dân tộc, TTHC, văn hóa, du lịch, công thương...).
18	Tăng cường công tác tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, Đô thị thông minh.	Công chức VHTT	Tuyên truyền về: chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, Đô thị thông minh để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số.
19	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, các tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số.	Công chức VHTT	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục; các tài liệu tuyên truyền trên Công thông tin điện tử phường về hiệu quả và kết quả của chuyển đổi số.
20	Tham gia các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số.	Các bộ phận có liên quan	Tham gia các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về xu hướng, định hướng chiến lược mới về chuyển đổi số cho lãnh đạo, công chức, các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.