

Số: /KH-UBND

Vinh Tân, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước phường Vinh Tân năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND thành phố Vinh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Vinh năm 2023, UBND Phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính (CCHC); tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền CCHC.

II. YÊU CẦU

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về CCHC phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của cơ quan.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/ThU ngày 29/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Vinh về đẩy mạnh công tác CCHC trong hệ thống chính trị Thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của thành phố Vinh, của phường Vinh Tân năm 2023.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng CNTT để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác, sinh động để thu hút đông đảo người dân tham gia. Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về TTHC phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

III. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Việc tuyên truyền CCHC tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan UBND phường, các cơ quan đơn vị, trường học;

- Các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường Vinh Tân.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển KT-XH của phường.

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các nghị quyết, chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và các quy định, chính sách, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố và phường về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện CCHC.

- Các chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và các quy định, chính sách, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, UBND Thành phố, UBND phường về CCHC. Trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình Tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4288/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Nghệ An năm 2023; Nghị quyết số 03-NQ/ThU ngày 29/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Vinh về đẩy mạnh công tác CCHC trong hệ thống chính trị Thành phố giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Vinh năm 2023; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Vinh Tân năm 2023...

- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác CCHC giai đoạn 2021-2030 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước; các nhiệm vụ trọng tâm để thực hiện hiệu quả chủ đề: “Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố”.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của CCHC nhà nước, gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

Các nội dung tuyên truyền cần tập trung vào những vấn đề chủ yếu sau đây:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND phường và công tác theo dõi thi hành pháp luật.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy phường; thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý của cấp trên.

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kết quả rà soát, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm; quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy; xây dựng, thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan.

+ Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh; các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại cơ quan.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở cơ quan.

+ Công tác giám sát, kiểm tra; công tác đánh giá CCHC.

+ Vao trò tham gia giám sát của nhân dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tiếp tục tuyên truyền mô hình “Thứ 2 - Ngày không hẹn giải quyết Thủ tục hành chính” và hỗ trợ các tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

+ Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của Tỉnh, thông tin, hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng Internet; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức theo quy định.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của Tỉnh, Thành phố, phường trong năm 2023, định hướng của năm 2024.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của phường, đài truyền thanh cơ sở để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về CCHC trong các chương trình tập huấn.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC.

- Tuyên truyền trực quan thông qua panô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc các cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức, các ngành của phường

Căn cứ nhiệm vụ CCHC của phường để tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền.

2. Công chức Văn phòng

- Tham mưu UBND phường đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức, nhân viên cơ quan triển khai thực hiện kế hoạch;

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện CCHC của phường cho các cơ quan thông tin truyền thông.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm của CCHC cần tập trung tuyên truyền trong năm 2023.

- Phối hợp với bộ phận VHTT để thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để phục vụ tổ chức, công dân.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường để khuyến khích người dân tổ chức nộp hồ sơ bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

3. Công chức Văn hóa - Thông tin

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc Ban biên tập truyền thanh, Hội đồng tuyên truyền PBGDPL, Trung tâm học tập cộng đồng, các ban ngành có liên quan, khối trưởng 14 khối dân cư thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng nội dung các chương trình tuyên truyền về CCHC.

- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả CCHC của phường, bố trí giờ và thời lượng phát sóng phù hợp.

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp nhân dân.

- Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị cung cấp, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành phố; các văn bản triển khai nhiệm vụ CCHC lên cổng thông tin điện tử thành phố.

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về Chính quyền điện tử; chính quyền số; ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Thẩm định kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của UBND phường đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của phường. Hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là kế hoạch tăng cường công tác thông tin tuyên truyền CCHC năm 2023 của UBND phường Vinh Tân. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các ngành, bộ phận, các khối phản ánh về Chủ tịch UBND phường xem xét, chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Cán bộ, công chức UBND phường;
- 14 khối dân cư;
- Lưu: VT .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hoàng Mạnh